

Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 17.08.2026

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок обращения с персональными данными физических лиц при посещении и использовании сайта **belorusskij-gazobeton.ru**, заполнении размещённых на нём форм, отправке заявок и запросов, оформлении заказов и иных способах взаимодействия с сайтом.

Оператором персональных данных в рамках настоящего документа является **БелСнабСтрой** (далее – Оператор).

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Для целей настоящей Политики применяются следующие определения.

1.1.1. «Оператор» – БелСнабСтрой, самостоятельно либо совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных, определяющий цели такой обработки, перечень необходимых персональных данных и действия, которые совершаются с ними.

1.1.2. «Администрация сайта» – уполномоченные Оператором лица, обеспечивающие функционирование, сопровождение и работу сайта.

1.1.3. «Персональные данные» – любая информация, прямо или косвенно связанная с определённым либо определяемым физическим лицом.

1.1.4. «Обработка персональных данных» – совершение одного или нескольких действий с персональными данными с применением средств автоматизации либо без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.1.5. «Предоставление персональных данных» – действия, посредством которых персональные данные раскрываются конкретному лицу либо определённому кругу лиц.

1.1.6. «Распространение персональных данных» – действия, в результате которых персональные данные раскрываются неопределённому кругу лиц.

1.1.7. «Конфиденциальность персональных данных» – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, обеспечивать их неразглашение и нераспространение без согласия субъекта или другого законного основания.

1.1.8. «Пользователь» – физическое лицо, посещающее сайт belorusskij-gazobeton.ru и/или использующее доступные на нём функции.

1.1.9. «Файлы cookie» – небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером на устройстве Пользователя в процессе посещения сайта.

1.1.10. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес устройства в компьютерной сети.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

2.1. Настоящий документ определяет условия обработки персональных данных Пользователей и основные требования к обеспечению их защиты.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», а также иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

2.3. Само посещение сайта без заполнения форм и самостоятельной передачи персональных данных не означает, что Пользователь автоматически предоставляет согласие на обработку, для которой законом предусмотрено получение отдельного согласия.

2.4. Если законным основанием обработки выступает согласие Пользователя, оно предоставляется отдельно от иных документов, условий и сведений, которые Пользователь принимает или подтверждает при взаимодействии с сайтом.

2.5. Согласие должно представлять собой конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное выражение воли Пользователя. Отсутствие действий или бездействие не признаётся согласием.

2.6. Пользователь сохраняет право отозвать ранее предоставленное согласие в порядке, установленном настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

2.7. Когда предоставление определённых данных требуется законом или необходимо для заключения и исполнения договора, Оператор разъясняет Пользователю последствия отказа от их предоставления.

2.8. При несогласии с настоящей Политикой Пользователю следует отказаться от передачи персональных данных через сайт.

2.9. Настоящий документ регулирует обработку данных исключительно в рамках сайта belorusskij-gazobeton.ru. Оператор не устанавливает и не контролирует правила обработки данных на сторонних сайтах, переход на которые возможен по внешним ссылкам.

2.10. Администрация сайта не осуществляет обязательную проверку достоверности всех переданных Пользователем сведений, кроме ситуаций, в которых такая проверка необходима для исполнения заказа либо выполнения требований законодательства.

3. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика закрепляет обязанности Оператора по сохранению конфиденциальности персональных данных и обеспечению необходимого уровня их безопасности.

3.2. К субъектам персональных данных могут относиться посетители сайта, лица, оставляющие заявки и обращения, покупатели, получатели товаров и представители перечисленных лиц.

3.3. Обработка осуществляется исключительно в отношении сведений, которые необходимы для достижения установленных настоящим документом целей.

3.4. Пользователю не следует сообщать персональные данные третьих лиц без их согласия либо иного предусмотренного законом основания.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Технические сведения

4.1.1. При посещении сайта автоматически могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- тип используемого устройства;
- операционная система;
- язык браузера;
- разрешение экрана;
- дата и время посещения;
- адрес страницы входа и страницы выхода;
- источник перехода на сайт;
- сведения о действиях Пользователя;
- файлы cookie;
- сетевые идентификаторы;

– сведения, получаемые с помощью инструментов веб-аналитики.

4.1.2. Перечисленная информация применяется для поддержания корректной и безопасной работы сайта, выявления технических сбоев, предотвращения неправомерных действий и анализа посещаемости.

4.2. Информация, передаваемая при заполнении форм

4.2.1. При направлении заявки Пользователь предоставляет:

– имя;

– номер телефона.

4.2.2. По собственной инициативе Пользователь также может сообщить:

– адрес электронной почты;

– адрес доставки;

– комментарий к заказу;

– иные сведения, добровольно включённые в обращение.

4.2.3. Пользователь самостоятельно определяет объём дополнительной информации. Не рекомендуется передавать сведения, которые не нужны для рассмотрения обращения, оформления заказа или доставки товара.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, относящихся к расовой или национальной принадлежности, политическим взглядам, религиозным или философским убеждениям, состоянию здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных может осуществляться для:

5.1.1. приёма и рассмотрения заявок, запросов и обращений Пользователей;

5.1.2. расчёта стоимости товаров и доставки;

5.1.3. оформления, выполнения и сопровождения заказа;

5.1.4. связи с Пользователем для уточнения информации по заказу;

5.1.5. направления сведений о состоянии заказа;

- 5.1.6.** организации оплаты и доставки товаров;
- 5.1.7.** предоставления клиентской и технической поддержки;
- 5.1.8.** обработки претензий и урегулирования спорных ситуаций;
- 5.1.9.** исполнения требований бухгалтерского, налогового и другого законодательства Российской Федерации;
- 5.1.10.** обеспечения безопасности и стабильного функционирования сайта;
- 5.1.11.** сбора статистической информации и анализа работы интернет-ресурса;
- 5.1.12.** направления рекламных, информационных сообщений и специальных предложений при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя.
- 5.2.** Оператор не вправе использовать персональные данные для целей, несовместимых с первоначальными целями их получения.
- 5.3.** Пользователь может в любой момент отказаться от получения рекламных и информационных сообщений.
- 5.4.** После поступления соответствующего требования Оператор незамедлительно прекращает обработку персональных данных в целях продвижения товаров и услуг.
- 5.5.** Отказ от рекламных материалов не исключает возможность направления сообщений, объективно необходимых для оформления и исполнения заказа.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, СПОСОБЫ И СРОКИ

- 6.1.** Обработка осуществляется законными способами как посредством автоматизированных систем, так и без их использования.
- 6.2.** В зависимости от обстоятельств основанием обработки может являться:
 - 6.2.1.** согласие Пользователя;
 - 6.2.2.** необходимость заключения либо исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем которого является Пользователь;
 - 6.2.3.** выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
 - 6.2.4.** осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы Пользователя.
- 6.3.** Объем используемой информации ограничивается сведениями, необходимыми для достижения соответствующей цели.

6.4. Продолжительность обработки определяется с учётом целей получения данных, условий договора и требований законодательства Российской Федерации.

6.5. Хранение персональных данных не продолжается дольше, чем этого требуют цели их обработки, кроме ситуаций, когда иной срок предусмотрен законодательством или договором.

6.6. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку или обеспечивает её прекращение и уничтожает соответствующие персональные данные либо обеспечивает их уничтожение **в срок не более 30 дней с даты достижения цели обработки**, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором или соглашением между Оператором и Пользователем либо если отсутствуют другие законные основания для продолжения обработки.

6.7. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные **в течение не более 30 дней с даты получения отзыва**, если иные законные основания для обработки отсутствуют.

6.8. Требование Пользователя о прекращении обработки выполняется Оператором **не позднее 10 рабочих дней** с момента его получения. Этот период может быть увеличен максимум на **5 рабочих дней** при условии направления Пользователю мотивированного уведомления.

6.9. Когда уничтожение информации в предусмотренный срок невозможно, Оператор осуществляет её блокирование и обеспечивает уничтожение **не позднее 6 месяцев**, если законодательством не предусмотрен другой срок.

6.10. Проведённое уничтожение персональных данных подтверждается документами в соответствии с требованиями Роскомнадзора.

6.11. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законодательством исключений.

6.12. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии соответствующего законного основания и после направления Оператором отдельного уведомления в Роскомнадзор до начала такой передачи.

6.13. При получении решения уполномоченного государственного органа о прекращении либо ограничении трансграничной передачи Оператор обязан исполнить соответствующее решение.

6.14. Если Оператор фактически передаёт персональные данные за пределы Российской Федерации, в Политике указываются государства-получатели и применяемые меры защиты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Раскрытие персональных данных третьим лицам допускается только в предусмотренных законодательством случаях либо когда это необходимо для достижения законной цели обработки.

7.2. При наличии соответствующего основания отдельные данные могут предоставляться:

- службам доставки;
- платёжным системам;
- операторам связи;
- сервисам веб-аналитики;
- подрядчикам, обеспечивающим техническое сопровождение сайта.

7.3. Третьему лицу передаётся только тот объём сведений, который требуется ему для выполнения соответствующих функций.

7.4. Получатели персональных данных обязаны соблюдать требования российского законодательства по обеспечению их безопасности и конфиденциальности.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8.1. Пользователь вправе:

8.1.1. получать информацию о факте и порядке обработки своих персональных данных;

8.1.2. знакомиться с имеющимися у Оператора персональными данными;

8.1.3. требовать исправления неполных, неточных либо устаревших сведений;

8.1.4. требовать блокирования или уничтожения данных при их неправомерной обработке либо утрате необходимости в них;

8.1.5. отзывать ранее предоставленное согласие;

8.1.6. направлять требование о прекращении обработки;

8.1.7. устанавливать предусмотренные законом условия и запреты в отношении данных, разрешённых для распространения;

8.1.8. отказаться от рекламных сообщений;

8.1.9. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке.

8.2. Сведения об обработке персональных данных предоставляются Пользователю **в течение 10 рабочих дней** с момента получения его обращения или запроса.

8.3. При наличии оснований указанный срок может быть продлён ещё **не более чем на 5 рабочих дней** с обязательным направлением мотивированного уведомления.

8.4. Если неточность данных подтверждена, их уточнение производится **в течение 7 рабочих дней** после получения подтверждающих сведений.

8.5. Персональные данные, полученные неправомерно либо не являющиеся необходимыми для заявленной цели, уничтожаются **в течение 7 рабочих дней**.

8.6. При обнаружении неправомерной обработки Оператор прекращает её **не позднее 3 рабочих дней**. Если обеспечить правомерность такой обработки невозможно, данные подлежат уничтожению **в течение 10 рабочих дней** со дня выявления нарушения.

8.7. Пользователь обязан:

8.7.1. предоставлять достоверные сведения, необходимые для оформления заявки или заказа;

8.7.2. своевременно сообщать об изменении переданной информации;

8.7.3. не предоставлять через сайт персональные данные других физических лиц без законных оснований.

8.8. Оператор обязан:

8.8.1. обрабатывать данные исключительно для предусмотренных целей;

8.8.2. обеспечивать конфиденциальность и необходимый уровень защиты персональных данных;

8.8.3. предоставлять Пользователю предусмотренную законом информацию об обработке;

8.8.4. уточнять, блокировать, удалять и уничтожать сведения при наличии соответствующих оснований;

8.8.5. прекращать обработку после достижения цели при отсутствии иных законных оснований;

8.8.6. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных от случайного или неправомерного доступа, изменения, копирования, блокирования, предоставления, распространения, удаления, уничтожения и иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения трудовых либо договорных обязанностей.

9.3. Оператор назначает ответственное за организацию обработки персональных данных лицо, принимает необходимые внутренние документы, контролирует соблюдение законодательства и оценивает возможный вред субъектам данных.

9.4. В рамках обеспечения безопасности осуществляется учёт действий с персональными данными, выявление несанкционированного доступа, принятие мер по восстановлению данных и контроль применяемых средств защиты.

9.5. При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных, в результате которой были нарушены права Пользователей, Оператор уведомляет Роскомнадзо.:

9.6. Оператор принимает необходимые меры для устранения причин и последствий нарушения и предупреждения аналогичных случаев.

9.7. Ответственность Оператора за нарушение требований к обработке и защите персональных данных определяется законодательством Российской Федерации.

9.8. Пользователь отвечает за достоверность передаваемой информации и наличие законного основания при предоставлении данных третьих лиц.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

10.1. Вопросы и споры, касающиеся обработки персональных данных, могут быть урегулированы посредством направления Оператору соответствующего обращения или претензии.

10.2. Поступающие обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

10.3. Если урегулировать спор во внесудебном порядке не удалось, он рассматривается судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Оператором и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

11. ДОСТУП К ПОЛИТИКЕ

11.1. Оператор предоставляет свободный и неограниченный доступ к настоящей Политике и сведениям о реализуемых требованиях по защите персональных данных.

11.2. Ссылка на настоящую Политику должна быть доступна на страницах сайта, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

12. ФАЙЛЫ COOKIE И ВЕБ-АНАЛИТИКА

12.1. Для функционирования сайта могут применяться технические и аналитические файлы cookie.

12.2. Технические cookie необходимы для корректной работы интернет-ресурса и не требуют отдельного согласия Пользователя.

12.3. Аналитические cookie используются только после получения согласия Пользователя.

12.4. Для анализа посещаемости сайта может применяться сервис **Яндекс.Метрика**, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

12.5. Условия использования Яндекс.Метрики размещены на официальной странице: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/

12.6. Для отказа от использования Яндекс.Метрики Пользователь может установить официальное браузерное расширение:

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

12.7. Управлять сохранением и использованием файлов cookie Пользователь также может самостоятельно через настройки своего браузера.

13. ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

13.1. Сайт belorusskij-gazobeton.ru не предназначен для лиц младше 14 лет.

13.2. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

13.3. При выявлении факта получения персональных данных лица младше 14 лет без согласия законного представителя Оператор удаляет такие данные, если отсутствуют иные законные основания для их обработки.

14. ИЗМЕНЕНИЕ РЕДАКЦИИ ПОЛИТИКИ

14.1. Оператор может актуализировать настоящий документ при изменении законодательства Российской Федерации, особенностей своей деятельности либо условий обработки персональных данных.

14.2. Новая редакция начинает применяться с даты её размещения на сайте, если в самой редакции не установлен другой срок вступления в силу.

14.3. Дата последнего обновления указывается в начале документа.

15. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

15.1. По вопросам, касающимся обработки и защиты персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по следующим контактам:

Оператор: БелСнабСтрой.

Сайт: belorusskij-gazobeton.ru.

Телефон: +7 (812) 214-51-56.

E-mail: zakaz@belorusskij-gazobeton.ru

Адрес: г. Санкт-Петербург, Гражданский проспект, 22.

15.2. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор.